

Положение о соблюдении прав пациента в ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко»

(в ред. приказа ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко» от 18.06.2018 № 186)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 323-ФЗ).

1.2. Деятельность ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко» основывается на принципах соблюдения прав пациента и приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи.

1.3. В целях соблюдения прав пациента Учреждение принимает следующие меры:

- осуществляет оказание медицинской помощи пациентам на основе признания, соблюдения и защиты прав пациента;

- обеспечивает оказание медицинской помощи пациентам независимо от пола, расы, возраста, национальности, языка, наличия заболеваний, состояний, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям и от других обстоятельств.

- соблюдает запрет любых форм дискриминации, обусловленной наличием у пациентов каких-либо заболеваний.

1.4. Приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи в Учреждении реализуется путем:

- соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников Учреждения;

- оказания медицинской помощи пациенту с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;

- обеспечения ухода при оказании медицинской помощи;

- организации оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени;

- создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в Учреждении с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в Учреждении.

2. Права и обязанности пациента

2.1. Согласно ч. 1 статьи 41 Конституции Российской Федерации, статьям 18, 19 Федерального закона №323-ФЗ каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь.

2.2. При обращении за медицинской помощью в Учреждение и в процессе ее получения пациент имеет право на:

- 1) **медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования;**

Отказ в оказании медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и взимание платы за ее оказание Учреждением и его медицинскими работниками не допускаются.

Медицинская помощь в экстренной форме оказывается Учреждением и его медицинскими работниками пациенту безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается.

Медицинская помощь иностранным гражданам оказывается в соответствии с Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 N 186.

Лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации, пользуются правом на медицинскую помощь наравне с гражданами Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

Пациенты имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

Платные медицинские услуги в Учреждении оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, в соответствии с утвержденным приказом главного врача Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко»;

2) выбор врача и медицинской организации.

При оказании гражданину медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи он имеет право на выбор медицинской организации и на выбор врача с учетом согласия врача.

Оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи в ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко» осуществляется в амбулаторных условиях:

- по направлению врача-терапевта участкового, врача общей практики (семейного врача), фельдшера, врача-специалиста;

- в случае самостоятельного обращения гражданина в Учреждение с учетом порядков оказания медицинской помощи по письменному заявлению гражданина в соответствии с п.п. 4, 5 Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утвержденным Приказом Минздравсоцразвития от 26.04.2012 № 406н.

Оказание специализированной медицинской помощи в ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко» осуществляется в стационарных условиях.

Направление на госпитализацию для оказания специализированной, за исключением высокотехнологичной, медицинской помощи в плановой форме осуществляют:

- 1) врачебные комиссии медицинских организаций;
- 2) врачи консультативных поликлиник;
- 3) врачи - консультанты отделения санитарной авиации;

- 4) врачебные комиссии военных комиссариатов;
- 5) министерство здравоохранения Нижегородской области;
- 6) заведующие кафедрами ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России, базирующимися в ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко», по согласованию с администрацией Учреждения.
- 7) бригады скорой медицинской помощи.

Медицинские показания к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи определяет лечащий врач медицинской организации, в которой пациент проходит диагностику и лечение в рамках оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи и (или) специализированной медицинской помощи, с учетом права на выбор медицинской организации.

Наличие медицинских показаний к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи подтверждается решением врачебной комиссии указанной медицинской организации, которое оформляется протоколом и вносится в медицинскую документацию пациента.

В Учреждении отбор пациентов для оказания высокотехнологичной медицинской помощи осуществляется комиссией Учреждения в порядке, утвержденном приказом Учреждения.

Для получения специализированной медицинской помощи в экстренной или неотложной форме пациент самостоятельно обращается в Учреждение либо по направлению лечащего врача или доставляется выездной бригадой скорой медицинской помощи.

Медицинская помощь в неотложной или экстренной форме оказывается гражданам с учетом соблюдения установленных требований к срокам ее оказания.

При выборе врача пациент имеет право на получение информации в доступной для него форме, в том числе размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о фамилии, имени, отчестве, должности, уровне профессионального образования и квалификации врача, а также других медицинских работников, участвующих в оказании медицинской помощи.

Пациент имеет право на перевод к другому лечащему врачу с разрешения главного врача либо заместителя главного врача по медицинской части при наличии согласия другого врача.

Лечащий врач по согласованию с главным врачом либо заместителем главного врача по медицинской части может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, а также уведомить в письменной форме об отказе от проведения искусственного прерывания беременности, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.

Наличие угрозы жизни пациента и здоровью окружающих определяется лечащим врачом совместно с заведующим отделением, в котором находится на лечении пациент.

В случае отказа лечащего врача от наблюдения за пациентом и лечения пациента, а также в случае уведомления в письменной форме об отказе от проведения искусственного прерывания беременности главным врачом либо заместителем главного врача по медицинской части организуют замену лечащего врача.

Выбор врача и медицинской организации лицами, заключенными под стражу или отбывающими наказание в виде лишения свободы.

Выбор врача и медицинской организации лицами, заключенными под стражу или отбывающими наказание в виде лишения свободы (далее – лица, лишенные свободы) осуществляется с учетом особенностей оказания медицинской помощи, установленных статьей 26 Федерального закона № 323-ФЗ.

Лица, заключенные под стражу или отбывающие наказание в виде лишения свободы, при невозможности оказания им медицинской помощи в учреждениях уголовно-исполнительной системы имеют право на оказание медицинской помощи в Учреждении в соответствии с Правилами оказания лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы, медицинской помощи в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения, а также приглашения для проведения консультаций врачей-специалистов указанных медицинских организаций при невозможности оказания медицинской помощи в учреждениях уголовно-

исполнительной системы, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 28.12.2012 № 1466.

При оказании медицинской помощи в Учреждении сотрудниками органов и учреждений уголовно-исполнительной системы осуществляется охрана указанных лиц и при необходимости круглосуточное наблюдение в целях обеспечения безопасности указанных лиц, медицинских работников, а также иных лиц, находящихся в Учреждении, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере исполнения уголовных наказаний, совместно с уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

В Учреждении лицам, лишенным свободы, оказываются все виды медицинской помощи с соблюдением порядков их оказания и на основе стандартов медицинской помощи.

Медицинская помощь в Учреждении оказывается лицам, лишенным свободы, в соответствии с договором об оказании медицинской помощи, заключаемым между учреждением уголовно-исполнительной системы и Учреждением, примерная форма которого утверждена Приказом Минюста России от 28.08.2013 N 167.

Оказание специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи в Учреждении осуществляется в установленном порядке по направлению лечащего врача учреждения уголовно-исполнительной системы, а при отсутствии в учреждении уголовно-исполнительной системы врача или в случае нахождения лица, лишенного свободы, на лечении в медицинской организации, с которой у учреждения уголовно-исполнительной системы заключен договор, - лечащего врача этой медицинской организации.

В рамках оказания медицинской помощи лицам, лишенным свободы, врачи-специалисты Учреждения изучают медицинскую документацию, полученную от учреждения уголовно-исполнительной системы, проводят медицинские осмотры, обследования и лечение указанных лиц.

3) профилактику, диагностику, лечение в Учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

4) получение консультаций врачей-специалистов;

Врачи-специалисты приглашаются для консультаций пациента его лечащим врачом. Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

Консилиум врачей - совещание нескольких врачей одной или нескольких специальностей, необходимое для установления состояния здоровья пациента, диагноза, определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения, целесообразности направления в специализированные отделения медицинской организации или другую медицинскую организацию и для решения иных вопросов в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 323-ФЗ.

Консилиум врачей созывается по инициативе лечащего врача в Учреждении либо вне Учреждения (включая дистанционный консилиум врачей). Решение консилиума врачей оформляется протоколом, подписывается участниками консилиума врачей и вносится в медицинскую документацию пациента.

5) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

б) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

Пациент имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в Учреждении информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском

обследовании и лечении. В отношении граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация сообщается в деликатной форме пациенту или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в порядке, установленном приказом Минздрава России от 29.06.2016 N 425н и Положением по организации работы по ознакомлению пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья в ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко», утвержденным приказом ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко» от 09.01.2017 № 43, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

Пациент либо его законный представитель имеет право по запросу, направленному в том числе в электронной форме, получать отражающие состояние здоровья пациента медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе в форме электронных документов. Порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

7) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

8) защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, за исключением случаев, установленных частями 3 и 4 статьи 13 Федерального закона № 323-ФЗ;

9) отказ от медицинского вмешательства.

Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником Учреждения в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Пациент или его законный представитель имеют право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона № 323-ФЗ, согласно которой медицинское вмешательство без согласия гражданина или законного представителя допускается, в том числе:

- если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители;

- в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих.

Законный представитель лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, осуществляет указанное право в случае, если такое лицо по своему состоянию не способно отказаться от медицинского вмешательства.

При отказе от медицинского вмешательства пациенту или его законному представителю в доступной для него форме медицинский работник Учреждения разъясняет возможные последствия такого отказа.

Порядок дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, в том числе в отношении определенных видов медицинского вмешательства, форма информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форма отказа от медицинского вмешательства утверждены Приказом Минздрава России от 20.12.2012 N 1177н "Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства" и приказом ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко» от 29.06.2017 № 192 «Об утверждении форм документов»;

10) отказ от участия обучающихся в оказании ему медицинской помощи, предоставляемой в рамках практической подготовки обучающихся по профессиональным образовательным программам медицинского образования.

При оказании пациентам медицинской помощи в рамках практической подготовки обучающихся по профессиональным образовательным программам медицинского образования медицинский работник Учреждения информирует пациента об участии обучающихся в оказании ему медицинской помощи. Пациент вправе отказаться от участия обучающихся в оказании ему медицинской помощи. В этом случае Учреждение оказывает пациенту медицинскую помощь без участия обучающихся.

Форма отказа от медицинского вмешательства утверждена приказом ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко» от 29.06.2017 № 192 «Об утверждении форм документов»;

11) отказ от оказания медицинской помощи в рамках клинической апробации методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации.

Клиническая апробация представляет собой практическое применение разработанных и ранее не применявшихся методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи для подтверждения доказательств их эффективности.

Медицинская помощь в рамках клинической апробации оказывается в Учреждении в соответствии с законодательством РФ при наличии информированного добровольного согласия совершеннолетнего дееспособного пациента, а в отношении несовершеннолетнего пациента и пациента, признанного в установленном законом порядке недееспособным, - при наличии информированного добровольного согласия одного из родителей или иного законного представителя, данного в соответствии с Порядком дачи информированного добровольного согласия на оказание медицинской помощи в рамках клинической апробации методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, утвержденным Приказом Минздрава России от 21.07.2015 № 474н.

Согласие пациента (законного представителя пациента) не может быть получено путем какого-либо принуждения.

Пациент (законный представитель пациента) имеет право отказаться от медицинской помощи в рамках клинической апробации на любом этапе ее оказания. Отказ от оказания медицинской помощи в рамках клинической апробации не влияет на дальнейшее медицинское обслуживание пациента в Учреждении.

При отказе от медицинского вмешательства пациенту (законному представителю пациента) в доступной для него форме лечащий врач или иной медицинский работник разъясняет возможные последствия такого отказа, в том числе вероятность развития осложнений заболевания (состояния).

Отказ от оказания медицинской помощи в рамках клинической апробации оформляется по форме, утвержденной приказом ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко» от 29.06.2017 № 192 «Об утверждении форм документов» на основании приказа Минздрава России от 21 июля 2015 г. N 474н, подписывается пациентом (законным представителем пациента), а также медицинским работником,

оформившим такой отказ с указанием даты его подписания, и подшивается в медицинскую документацию пациента.

12) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

13) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

14) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок Учреждения.

15) обращение в Учреждение с предложениями, заявлениями, жалобами, а также личный прием администрацией Учреждения в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и в соответствии с Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко», утвержденным приказом ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко» от 15.06.2018 № 184.

2.3. Пациент обязан соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в Учреждении.

Пациент и его посетители во время нахождения в Учреждении обязаны соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко, в том числе Правила посещения пациентов, утвержденные приказом ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко» от 27.02.2018 № 102.

2.4. Информация о правах и обязанностях пациента размещается в общедоступных местах Учреждения, предназначенных для размещения информации для пациентов, а также на официальном сайте Учреждения: <http://www.semashko.nnov.ru>.

3. Контроль за соблюдением прав пациента

3.1. Руководство и работники Учреждения обязаны соблюдать предусмотренные законодательством РФ и настоящим Положением права пациентов Учреждения.

3.2. Контроль за соблюдением прав пациента в Учреждении осуществляется руководителями структурных подразделений Учреждения и кураторами данных подразделений.

3.3.

4. Ответственность за нарушение прав пациента

4.1. Руководство и работники Учреждения несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную, уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании пациентам медицинской помощи.

4.2. Вред, причиненный жизни и (или) здоровью граждан при оказании им медицинской помощи, возмещается работниками Учреждения в объеме и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

4.3. Возмещение вреда, причиненного жизни и (или) здоровью пациентов, не освобождает работников Учреждения от привлечения их к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.