

Утверждено  
приказом ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А.Семашко»  
от «30» декабря 2016 г. № 318

## **Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко»**

(в ред. приказа ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко» от 26.02.2020 № 131)

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко».

1.2. В Положении используются следующие понятия:

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Исполнитель – ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко».

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в Учреждении на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»), выданной Министерством здравоохранения Нижегородской области от 29.01.2020 № ЛО-52-01-006745.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

### **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. При заключении договора Исполнитель предоставляет Потребителю (Заказчику) в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи, утвержденной Правительством Нижегородской области.

Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи, утвержденной Правительством Нижегородской области.

2.2. Исполнитель имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

А) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи, утвержденной Правительством Нижегородской области, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

Б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

В) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

Г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст.21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», и случаев оказания медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### **3. Информация об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1. Исполнитель на официальном сайте (<https://www.semashko.nnov.ru>) и на информационных стендах в общедоступных местах (холлах поликлиники, 1 и 2 приемного покоя, центра реабилитации слуха, медицинского центра «Здоровье», размещает информацию, содержащую следующие сведения:

-наименование, адрес места нахождения;

-копии или данные свидетельств о внесении Исполнителя в Единый государственный реестр юридических лиц, о постановки на учет в налоговом органе;

-сведения о лицензиях на осуществление медицинской деятельности;

-прейскурант платных медицинских услуг;

-порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий населению Нижегородской области

бесплатной медицинской помощи, утвержденной Правительством Нижегородской области;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы Исполнителя, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса, телефоны министерства здравоохранения Нижегородской области, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Нижегородской области и Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Нижегородской области.

3.2. Исполнитель по требованию Потребителя для ознакомления предоставляет:

- копии устава, лицензий на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

3.3. При заключении договора по требованию Потребителя и (или) Заказчика Исполнитель предоставляет им в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора Потребитель знакомится и подписывает уведомление, предоставленное Исполнителем о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинских работников, предоставляющих платные медицинские услуги), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя. (Приложение №1 к настоящему Положению).

3.5. При заключении договора на оказание Потребителю платных медицинских услуг дополнительно к договору берется письменное согласие Потребителя, содержащее информацию о его ознакомлении с имеющейся альтернативой бесплатного получения медицинских услуг и волеизъявлении Потребителя на получение медицинских услуг за плату, по форме согласно Приложению № 2 к настоящему Положению.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме:

- с физическими лицами - (Приложение № 3 к настоящему Положению);

- на оказание платных стоматологических услуг – (Приложение №4 к настоящему Положению);

- с юридическими лицами – (Приложение № 5, № 6 к настоящему Положению).

4.2. Договор составляется:

- в 3-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика,

третий – у Потребителя;

- в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя;

4.3. На предоставление платных медицинских услуг по требованию Потребителя (Заказчика) или Исполнителя составляется смета, которая является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика).

Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

4.6. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с требованиями к качеству услуг, установленными действующим законодательством РФ.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к их применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

## **6. Цены на платные медицинские услуги**

6.1. Порядок определения цен на медицинские услуги устанавливается министерством здравоохранения Нижегородской области.

6.2. Оплата медицинских услуг производится по ценам в соответствии с утвержденным в установленном порядке Прейскурантом платных медицинских услуг ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко» на текущий год.

6.3. Цена складывается из себестоимости и необходимой доли прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения), качества и потребительских свойств услуг, степени срочности исполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной помощи.

6.4. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.5. Учреждение вправе предоставлять льготы (скидки) на платные медицинские услуги отдельным категориям Потребителей (Заказчиков). Решение о предоставлении льготы (скидки) оформляется приказом главного врача ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко».

## **7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

7.1. Оплата за оказанные медицинские услуги производится:

- 1) по договорам с организациями – путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- 2) по договорам с физическими лицами – путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.2. При расчетах с физическими лицами через кассу Исполнителя применяются контрольно-кассовые машины, зарегистрированные в ИФНС РФ Нижегородского района г. Нижнего Новгорода.

7.3. После произведения оплаты гражданам выдается на руки контрольно-кассовый чек, подтверждающий прием наличных денег.

7.4. При предъявлении гражданами обоснованных требований о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за услуги, оказанные не в полном объеме, оформляется возврат денежных средств в соответствии с установленным у Исполнителя порядком.

Возврат денежных средств гражданам осуществляется на основании личных заявлений, с указанием причин возврата, с приложением акта об оказании услуг, счета или других документов.

## **8. Бухгалтерский учет и отчетность**

8.1 Бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату ведется бухгалтерией Исполнителя в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

8.2. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- иные разрешенные законодательством источники.

8.3. Средства, полученные за оказание платных медицинских услуг, поступают на отдельный лицевой счет по собственным доходам. Наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу Исполнителя, также зачисляются на лицевой счет по собственным доходам.

8.4. Все средства за оказание платных медицинских услуг отражаются на лицевом счете Исполнителя, открытом в управлении областного казначейства при министерстве финансов Нижегородской области.

8.5. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются Исполнителем согласно утверждаемому главным врачом ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко» плану финансово-хозяйственной деятельности, уточняемому в установленном порядке.

8.6. Расходы Исполнителя, связанные с оказанием платных медицинских услуг компенсируются из средств, полученных от оказания платных медицинских услуг по фактическому размеру произведенных расходов.

8.7. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко».

8.8. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в Учреждении по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко».

8.9. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко».

## **9. Ответственность исполнителя**

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством РФ.