

Заведующий
Мельникова Наталья Сергеевна

Главному врачу
ГБУЗ НО НОКБ им. Н.А. Семашко
Р. М. Зайцеву от
Мельниковой Натальи Сергеевны,
проживающей по адресу:
г. Н. Новгород, ул. Вологодина, 1а-10.

Уважаемый Роман Михайлович!

Хочу выразить благодарность за работу и человеческое отношение Ваших специалистов в лице врача-офтальмолога, лазерного микрохирурга НОЦЛМГ Николаевой Екатерины Викторовны (каб. 59а, была на приемах 25.01.16, 05.02.16, 19.02.16).

От врача, который будет заниматься тобой и твоими проблемами, в конечном итоге, зависит результат и физического здоровья, и психологического состояния. Особенно, когда ты сложный пациент по отношению к лечебному процессу, его последствиям и очень всего боишься.

Возможно, отчасти, это простительно, учитывая, что при амблиопии одного глаза вся твоя жизнь и возможность работать зависит только от второго. И подстраховаться, если что-то пойдет не так при лазерном вмешательстве в него, будет уже невозможно. Может быть, специалистам в области микрохирургии глаза очевидно, что причин для беспокойства нет. Но мне, не специалисту в этом, было совсем не очевидно, ничего не понятно и просто очень страшно. И здесь только чуткость и человеческое отношение врача могло повлиять на ситуацию, и помочь почувствовать ее по-другому.

Наверное, качества настоящего врача и должны включать в себя не только способность лечить, но и умение помочь. Мне повезло с врачом. Мне помогли.

Большое спасибо.

21.03.2016

С уважением, Мельникова Н. С.

Вх 1372
21.03.2016